

5. számú melléklet

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**- a visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tevő személyek adatainak
kezeléséről -**

Az adatkezelés körülményei:

A bejelentés során az Ön által megadott személyes adatok kezelése tekintetében az Eszterlanc Északi Óvoda **(a továbbiakban: Intézmény)** az EU Általános adatvédelmi rendelete³ (a továbbiakban: GDPR) **szerint** adatkezelőnek minősül.

Az adatkezelő elérhetőségei:

NÉV: Eszterlanc Északi Óvoda

Székhely: 4400 Nyíregyháza Tas utca 1-3.

Képviselő neve: Szikszainé Kiss Edit

OM azonosító: 033092

E-mail cím: eszterlanceszakiovoda@gmail.com

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége: Dr. Krak Anita

e-mail: adatvedelem@krakanita.hu

A bejelentő és a bejelentésben érintett személyek (mint adatkezelésben érintettek) személyes adatait a bejelentések kezelésének kötelezettségét megalapozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a kapcsolattartás és tájékoztatási kötelezettség teljesítése, valamint a bejelentésben érintett körülmények kivizsgálása céljából kezeljük.

A személyes adatokat kizárólag a Panasztörvényben foglalt keretek között és ott meghatározott esetekben, a kivizsgáláshoz és az intézkedések megtételéhez szükséges mértékben továbbítjuk harmadik fél számára. Az adatkezelés jogalapja: A Panasztörvény 22.§ (5), 23.§ (1), 25.§-27.§ rendelkezésein alapuló jogi kötelezettségek teljesítése.

Az adat- és titokvédelmi kötelezettségekre figyelemmel, az adatbiztonság, valamint az adatok bizalmas kezelésének érdekében minden tőlünk elvárható technikai és szervezési

³ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

Eszterlánc Északi Óvoda Panaszkezelési szabályzata

intézkedést megteszünk, és biztosítjuk, hogy a személyes adataihoz csak az ügy kivizsgálásához szükséges mértékben férjen hozzá az arra jogosult.

Az adatkezelést a papír alapon beérkezett dokumentumok tekintetében papíralapon kezeljük az ügy lezárását követő 60 napig. Azokban az esetekben, amelynél jogi igények érvényesítése szükséges, a panaszban megadott személyes adatokat a jogi igények érvényesíthetőségének idejéig kezeljük.

Az érintettet megillető jogok:

A GDPR III. fejezetében az érintetti jogokra vonatkozó 12-22. cikkeken foglalt rendelkezéseknek megfelelően biztosítjuk az adatkezelésben érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaik érvényesítését.

Az érintettek az adatvédelmi tisztviselőnél megadott elérhetőségen fordulhatnak az intézményünkhöz.

A beérkezett megkeresésekre a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb egy hónapon belül írásban, térítésmentesen válaszolunk.

Az adatkezelés szabályainak jelen tájékoztatóban foglalt ismertetésével biztosítjuk, hogy a bejelentő ingyenesen tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel összefüggő tényekről.

A bejelentő jogosult tájékoztatást kapni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést, valamint tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről.

A bejelentő jogosult arra, hogy kérésére a pontatlan személyes adatokat az adatkezelő pontosítsa, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

A bejelentő jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatait, ha GDPR 17. cikkében foglalt feltételek valamelyike fennáll.

A bejelentő jogosult arra, hogy amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben arra az időtartamra korlátozzuk az adatkezelést, amíg ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben), kérheti, hogy a személyes

Eszterlanc Északi Óvoda Panaszkezelési szabályzata

adatai kezelését korlátozzuk. A korlátozás alá eső személyes adatok tekintetében az adatok tárolása kivételével, csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben az érintett nem ért egyet az adatkezelő által a megkeresésére adott válaszával, vagy sérelmesnek találja az intézményünk adatkezelését és panaszt kíván tenni, joga van a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), mint felügyeleti hatósághoz, illetőleg a lakóhelye szerinti törvényszékhez fordulni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., Telefon: +36 1 391 1400, Fax: +36 1 391 1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Webhely: <http://www.naih.hu/>)

Intézményünk fenntartja magának a jogot az adatkezelési tájékoztató tartalmának egyoldalú módosítására.

NÉV: *Szikszainé Kiss Edit*

Szikszainé Kiss Edit

Igazgató



6. számú melléklet

TÁJÉKOZTATÁS

- Határidőmódosításról -

Címzett részére

Ügyszám:

Melléletek:

Tisztelt Bejelentő!

A fenti ügyszámon az Eszterlanc Északi Óvoda (a továbbiakban: Intézmény) belső visszaélés-bejelentési rendszerében megtett bejelentésével kapcsolatosan, a *panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélés bejelentések fogadásával kapcsolatos szabályokról* szóló 2023. évi XXV. tv. (a továbbiakban: Panasztörvény) 22. § (3) bekezdésére figyelemmel, az alábbi tájékoztatást adom:

A bejelentés kivizsgálásának határidejét 202. ... hó ... napjára módosítom.

A határidő hosszabbítás indoklása:

/Tekintettel arra, hogy a határidő meghosszabbítására különösen indokolt esetben van lehetőség, ezért e részben kell a határidő hosszabbítást megindokolni./

Az itt nem szabályozott kérdésekben, a bejelentések kezelésével kapcsolatos eljárásra, valamint a személyes adatok kezelésére a Panasztörvény rendelkezései az irányadók.

Tisztelettel:

Kelt:,év. ... hó ... napján.

.....
Dr. Krak Anita
adatvédelmi tisztviselő