

3.számú melléklet

TÁJÉKOZTATÓ

– a Panasztörvény<sup>1</sup> szerinti visszaélés-bejelentési rendszerek működéséről –

Az Eszterlanc Északi Óvoda (a továbbiakban: Intézmény) elkötelezett a tevékenységével kapcsolatban felmerülő, vagy személyével összefüggő jogellenes, vagy annak vélt cselekmények és mulasztások, illetve visszaélések megelőzése, illetve megfelelő kezelése iránt. A Panasztörvény követelményeinek megfelelően működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerben a jogszabályban meghatározott jogviszonyban álló személyek (foglalkoztatottak) köre jogosult bejelentést tenni<sup>2</sup> a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozóan.

A visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős: **Dr. Krak Anita adatvédelmi tisztviselő**

1. A bejelentés megtehető szóban vagy írásban az alábbiak szerint:

- Személyesen a 06-30-756-7042-es telefonszámon az adatvédelmi tisztviselővel előre egyeztetett időpontban. A bejelentésről jegyzőkönyv készül.
- Postai úton: a 4400 Nyíregyháza Tas u 1-3. címre küldött levélben. Az adatok bizalmassága érdekében kérjük a borítékon feltüntetni, hogy „Bejelentés”.
- E-mail útján: [adatvedelem@krakanita.hu](mailto:adatvedelem@krakanita.hu)

A bejelentésekről a jogszabályban előírt módon adunk visszaigazolást.

A bejelentéseket 30 napon (indokolt esetben 3 hónapon belül) kivizsgáljuk, melynek eredményéről tájékoztatjuk a nem anonim bejelentőt. A kivizsgálás során a bejelentőtől további információk kérésére lehet szükség. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az anonim bejelentéseket, valamint azokat a bejelentéseket, amelyeket nem a Panasztörvény szerinti bejelentő tett meg, vagy ugyanazon személy által tett korábbi bejelentés tartalmával megegyező bejelentés kivizsgálását mellőzzük. A kivizsgálás alól mellőzhető továbbá a bejelentés, ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Az eljárási és adatkezelési szabályokról a bejelentő a bejelentés fogadásakor, illetve – az írásban tett bejelentések esetén – a bejelentés beérkezésétől számított 7 napon belül részletes tájékoztatást kap.

**Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerek:**

Az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala, valamint a – Panasztörvényben, illetve kormányrendeletben meghatározott – állami és kormányzati szervek elkülönített

<sup>1</sup> A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. tv.

<sup>2</sup> Panasztörvény 20.§ (2), 20.§ (3)

## Eszterlanc Északi Óvoda Panaszkezelési szabályzata

viSSzaélés-bejelentési rendszert működtetnek a bejelentésének fogadására, mely rendszerbe bárki anonim, illetve nem anonim bejelentéssel élhet.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kötelezett szervekre és eljárásukra a Panasztörvény és saját belső szabályzatuk az irányadó.

Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert működtető állami és kormányzati szervek:

<p>a) az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság,</p> <p>b) a Gazdasági Versenyhivatal,</p> <p>c) az Integritás Hatóság,</p> <p>d) a Közbeszerzési Hatóság,</p> <p>e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,</p> <p>f) a Magyar Nemzeti Bank,</p> <p>g) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,</p> <p>h) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,</p> <p>i) az Országos Atomenergia Hivatal és</p> <p>j) a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága.</p>	<p>a) Budapest Főváros Kormányhivatala,</p> <p>b) az egészségügyi államigazgatási szerv központi szerve,</p> <p>c) a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal,</p> <p>d) a gyógyszerészeti államigazgatási szerv központi szerve,</p> <p>e) az országos hulladékgazdálkodási hatóság,</p> <p>f) a Magyar Államkincstár,</p> <p>g) az országos környezetvédelmi hatóság,</p> <p>h) a közlekedésért felelős miniszter,</p> <p>i) a Nemzeti Adó- és Vámhivatal,</p> <p>j) az Országos Rendőr-főkapitányság,</p> <p>k) az országos természetvédelmi hatóság.</p>
---	---

Nyíregyháza, 2025. január 1.

NÉV: *Szikszainé Kiss Edit*

Szikszainé Kiss Edit

igazgató

